



Gryfino, dnia 12 marca 2019 r.

**Pan**  
**Piotr Romanicz**  
**Radny Rady Miejskiej w Gryfinie**

Odpowiadając na Pana interpelację otrzymaną 4 marca 2019 r. w sprawie ankiety przygotowanej w celu zbadania opinii mieszkańców na temat jakości usług świadczonych w Urzędzie Miasta i Gminy w Gryfinie informuję, że badanie ankietowe rozpoczęło 14 lutego 2019 r. Tego samego dnia informacja o ankietach, wraz z możliwością ich pobrania, została zamieszczona w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta i Gminy w Gryfinie. W załączeniu przedkładam wydruk ze strony BIP.

Z up. BURMISTRZA  
Z-ca BURMISTRZA  
Paweł Nikiński



## Biuletyn Informacji Publicznej Urząd Miasta i Gminy w Gryfinie

Rok 2019

Data ogłoszenia:2019/02/14

Tytuł: Badanie opinii na temat jakości usług świadczonych w Urzędzie Miasta i Gminy w Gryfinie

### **Badanie opinii na temat jakości usług świadczonych w Urzędzie Miasta i Gminy w Gryfinie**

Od 2010 r. Urząd Miasta i Gminy w Gryfinie posiada Certyfikat Systemu Zarządzania Jakością wg normy ISO 9001 jako potwierdzenie jakości świadczonych usług. Zgodnie z ustanowioną Polityką Jakości nadrzędnym celem działalności Urzędu Miasta i Gminy w Gryfinie jest skuteczność i profesjonalizm w realizacji zadań publicznych.

W celu zbadania Państwa opinii na temat jakości usług świadczonych w Urzędzie Miasta i Gminy w Gryfinie przygotowano ankietę. Państwa odpowiedzi pomogą usprawnić pracę Urzędu, a tym samym dostosować poziom świadczonych usług do Państwa oczekiwań.

Ankiety dostępne są w Biurze Obsługi Interesantów, w wydziałach Urzędu oraz można je pobrać **tutaj**. Wypełnione ankiety należy wrzucać do urny znajdującej się w Biurze Obsługi Interesantów w Urzędzie Miasta i Gminy w Gryfinie lub przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres **boi@gryfino.pl** w terminie do dnia 8 marca 2019 r.

Aktualne: Tak



**udostępnił:** SEO, **wytworzono:** 2019/02/14, **odpowiedzialny/a:** Izabela Buckowska, **wprowadził/a:** Ryszard Olejarsz, **dnia:** 2019/02/14 11:10:43

©2015 Urząd Miasta i Gminy w Gryfinie