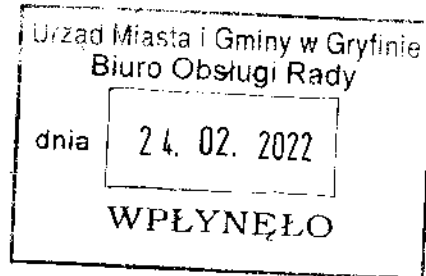


578/22

Gryfino, 24 lutego 2022 r.

Rafał Guga
Radny Rady Miejskiej
w Gryfinie



Pan
Mieczysław Sawaryn
Burmistrz Miasta i Gminy Gryfino

INTERPELACJA – ZAPYTANIE

Zgodnie z §23 Statutu Gminy Gryfino składam interpelację – zapytanie w sprawie:
Likwidacji kasy w urzędzie.

Zgłosili się do mnie mieszkańcy gminy Gryfino, którzy po lekturze artykułu w lokalnej prasie o likwidacji kasy w UMiG. Stwierdzili, że: „w związku z tym faktem istnieje problem i dotyczy szerokiej grupy społeczeństwa. Decyzja ta skomplikowała życie dużej grupie mieszkańców gminy Gryfino. W szczególności ten problem dotyczy ludzi starszych, którzy poczuli się wykluczeni społecznie. Nie każdy starszy człowiek ma konto w banku i nie każdy ma kartę płatniczą (nie ma takiego obowiązku). Jeśli ktoś nie ma karty bankomatowej musi robić opłaty w banku, na poczcie, bądź w punktach kasowych na terenie miasta. Wiąże się to oczywiście z prowizją. W czasach kiedy inflacja galopuje i każdy liczy swoje finanse domowe nawet ten koszt za opłatę jest dużym wydatkiem. Osoby starsze jeśli nawet mają karty płatnicze, podchodzą do nich z dystansem i brakiem zaufania, obawiają się takich form płatności.

Inną kwestią jest to, że banki także niechętnie patrzą na takich klientów. Banki najchętniej w ludziach starszych widzą klientów jako tych, którym można zaoferować kredyt, lokatę, bądź inną usługę bankową. Osoby starsze są także mile widziani w banku jako żyrcanci. Emeryt, rencista który przychodzi do banku zapłacić podatek, lub opłatę za śmieci jest traktowany jako zło konieczne i osoba, która niepotrzebnie robi tłok w banku. Różnica pomiędzy bankiem a UMiG Gryfino jest taka, że bank może sobie na coś takiego pozwolić, bo jest instytucją nastawioną na zysk. UMiG Gryfino nie jest taką instytucją, urząd powinien pełnić służebną rolę wobec społeczeństwa. Wszyscy sobie zdają sprawę z tego, że dla urzędu jest wygodniej i łatwiej kiedy nie ma kasy, bo na korytarzu nie ma kolejek, nie ma zbędnego tłoku, nie ma tych wszystkich formalności związanych z obsługą kasową społeczeństwa, z załatwianiem wszystkich formalności na linii UMiG Gryfino - bank. Poza tym przykro jest patrzeć jak starsze osoby stoją przed bankiem w kolejce w słońcu, w deszczu, podczas wichury, w każdych warunkach atmosferycznych. W UMiG też były kolejki do kasy, tylko że na głowę deszcz nie padał, nie prażyło słońce, nie smagał wiatr tych którzy stali w kolejce.

Problem z brakiem kasy zgłaszają także sołtysi, którzy na wsiach zbierają podatki. Kiedyś można było w UMiG załatwić wszelkie formalności związane z wpłatami podatków i opłat za śmieci. Teraz trzeba iść do UMiG aby zatwierdzić formalności związane z płatnościami, a następnie trzeba iść do banku aby dokonać wpłaty. Poza tym od stycznia br. za zbierane podatki i opłaty sołtysi w banku także mają płacić prowizję. Sołtysi nie mają obowiązku zbierania opłat od mieszkańców, robią to od osób dla których jest to wygodniejsza forma płatności, dla tych którzy nie są mobilni i nie jeżdżą do miasta, dla tych którzy nie mają dostępu do internetu, a płatności elektroniczne są im obce.

Kolejnym argumentem, za przywróceniem kasy w UMiG jest fakt, iż pandemia powoli mija, coraz więcej osób jest zaszczepionych. Stosując się do obostrzeń, które właśnie są znoszone i do których

Nadeszły biep
24.02.2022
Rafał Guga

ludzie przyzwyczaili się. Poza tym od 1 marca większość obostrzeń związanych z pandemią zostaje zniesiona (zamknięcie kasy pierwotnie było podyktowane obostrzeniami pandemicznymi).

Zamknięcie kasy w UMIG może być na rękę urzędnikom, na pewno nie było to na rękę społeczeństwu. W dużej mierze społeczeństwu starszemu, które czuje się coraz bardziej wykluczone i pozostawione samym sobie ze swoimi problemami, nawet w tak błahych sprawach jak zapłata podatku i opłaty za śmieci. Pamiętać należy, że społeczeństwo w Polsce starzeje się i ten problem będzie dotyczył coraz większej grupy osób. W mojej ocenie podjęcie decyzji o zamknięciu kasy było decyzją pochopną i nie do końca przemyślaną. Wierzę, że można podjąć decyzję, która przywróci funkcjonowanie kasy w UMIG Gryfino, co na pewno zostałyby pozytywnie odebrane przez społeczeństwo."

W związku z tym, proszę o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

1. Kto podjął decyzję o likwidacji kasy w urzędzie i z jakich powodów?
2. Czy uwzględniono głos mieszkańców w tym temacie, w szczególności osób starszych?
3. Czy pan Burmistrz zweryfikuje swoją decyzję i przywróci kasę w urzędzie?

Radny
Rady Miejskiej
w Gryfinie


Rafał Guga