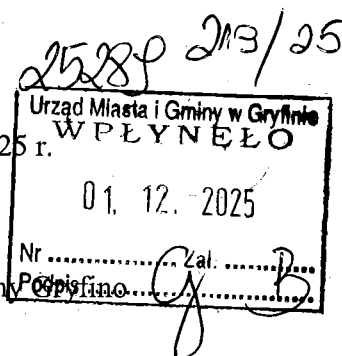
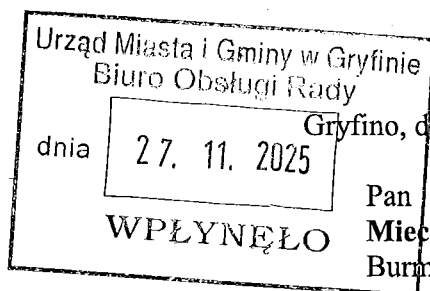


Radna Gminy Gryfino
Magdalena Pieczyńska



INTERPELACJA – ZAPYTANIE

Zgodnie z § 23 Statutu Gminy Gryfino składam interpelację – zapytanie w sprawie wdrożenia aplikacji dla mieszkańców Gminy Gryfino umożliwiającej szybkie zgłaszanie interwencji oraz udoskonalenia platformy eSesja poprzez wprowadzenie funkcji elektronicznego składania interpelacji, a także rozszerzenia funkcjonalności obecnej aplikacji „Kiedy śmieci?”.

Szanowny Panie Burmistrzu,

w trosce o zwiększenie dostępności narzędzi cyfrowych dla mieszkańców oraz usprawnienie komunikacji z Urzędem, w imieniu mieszkańców zwracam uwagę na brak kompleksowego systemu umożliwiającego zgłaszanie interwencji, śledzenie ich realizacji oraz monitorowanie czasu reakcji. Obecnie funkcjonująca aplikacja „Kiedy śmieci?” pełni ważną rolę informacyjną, jednak jej potencjał nie jest wykorzystywany w pełni — aplikacja mogłaby stać się elementem szerszego systemu obsługi zgłoszeń mieszkańców.

Jednocześnie zauważam, że proces obiegu interpelacji radnych wciąż nie jest zdigitalizowany. Po ich złożeniu wpływają do biura Rady, gdzie otrzymują dekretną Przewodniczącego. Następnie przekazywane są do Burmistrza, a dopiero później do właściwego wydziału. W praktyce — co jest potwierdzone wieloma przykładami — cały ten obieg trwa czasem nawet tydzień, zanim interpelacja zacznie być merytorycznie procedowana. Brak elektronicznego systemu przekazywania dokumentów i automatycznego rejestrowania czasów poszczególnych etapów uniemożliwia pełną kontrolę nad sprawnością procesu.

W związku z powyższym proszę o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

1. Czy Gmina planuje stworzenie lub wdrożenie kompleksowej aplikacji dla mieszkańców, umożliwiającej zgłaszanie interwencji (np. uszkodzona infrastruktura, nieprawidłowości, porządek publiczny), z funkcją śledzenia statusu sprawy i czasu reakcji służb?
2. Czy analizowano możliwość rozbudowy już istniejącej aplikacji „Kiedy śmieci?”, tak aby w jednym narzędziu:
 - a) zgłaszać interwencje,
 - b) otrzymywać komunikaty od Urzędu,
 - c) monitorować terminy odbioru odpadów,
 - d) śledzić harmonogram wydarzeń i utrudnień,
 - e) przeglądać status zgłoszeń?
3. Na jakim etapie znajdują się działania związane z digitalizacją procesu składania interpelacji radnych? Czy przewidziano rozbudowę systemu eSesja o moduł elektronicznego obiegu interpelacji?
4. Czy Gmina analizowała wprowadzenie rejestrowanego czasu obiegu interpelacji, tak aby:
 - a) odnotowywać moment złożenia przez radnego,
 - b) rejestrować czas przekazania przez Przewodniczącą do Burmistrza,
 - c) monitorować czas przekazania do właściwego wydziału?
5. Jakie działania zostaną podjęte, aby skrócić okres od złożenia interpelacji do momentu, gdy zajmie się nią właściwy wydział?

Magdalena Pieczyńska
Radna Gminy Gryfino